Záruka a správná montáž

PŘEHLED PODMÍNEK PRO VAKUOVÉ ZASKLENÍ

Přehledně upravené české znění dodaného dokumentu. Rozsah, lhůty i technické požadavky jsou zachovány.

Ke komu se záruka vztahuje?
Původní podmínky stanovuje společnost **BENGglas B.V.**, dále jen „původní dodavatel“. Název ViGlass označuje tuto brožuru; přejmenování nepřenáší záruční závazek na jinou firmu.

Základní varianty: 20 let

Podmínky se vztahují na varianty **Extra Clear, Single Coated, Double Coated, Triple Coated, Solar Control a Monu**. V originálu jsou vedeny pod původní značkou dodavatele.

Provedení	Doba záruky podle podkladu
Uvedené základní varianty	20 let od data faktury (data dodání)
Hybridní provedení	10 let
Vrstvené provedení	10 let
Požárně odolné provedení	5 let
Monu Restover	5 let

Podmínkou uplatnění záruky je montáž v souladu s oficiálními zasklívacími pokyny původního dodavatele.

Co záruka zahrnuje

ZACHOVÁNÍ FUNKCE PŘI BĚŽNÉM POUŽÍVÁNÍ

• Zachování tepelněizolačního účinku, tedy hodnoty U.

• Těsnost meziskelního prostoru: bez kondenzace nebo hromadění prachu v důsledku netěsnosti.

• Zachování funkčních vlastností při běžném používání.

Pokud plnění závisí na výrobci

Je-li krytí zárukou zcela nebo částečně závislé na výrobci, původní dodavatel se zavazuje vynaložit maximální úsilí, aby výrobce své záruční povinnosti splnil.

Jestliže výrobce neposkytne záruku v plném rozsahu nebo ji neposkytne vůbec, původní dodavatel podle tohoto dokumentu rovněž není povinen takové plnění poskytnout. Podklad odkazuje na článek 17 oborových všeobecných podmínek z roku 2019.

Rozlišujte místo kondenzace.
Podmínky zahrnují netěsnost meziskelního prostoru. Rosení na venkovní ploše skla nebo na ploše směrem do místnosti je naopak uvedeno mezi výlukami.

Právní rámec převzatý z originálu

Použijí se také Algemene Voorwaarden van de Glasbranche 2019, vydané Vakgroep Glas organizace Bouwend Nederland a uložené u soudu v Amsterdamu pod č. 21/2019. Dodávky a obchodní transakce se podle podkladu řídí všeobecnými podmínkami; ty původní dodavatel poskytuje na vyžádání zdarma.

Originál stanovuje nizozemské právo a příslušný soud podle článku 22 uvedených oborových podmínek. Jde o popis původního smluvního rámce, nikoli o nově vytvořené české záruční podmínky.

Jak se řeší reklamace

POSTUP A ROZSAH NÁHRADY PODLE PODKLADU

1 Písemné uplatnění

Reklamace se podává písemně původnímu dodavateli.

2 Posouzení případného sporu

Při sporu se určí nezávislý odborník. Jeho závěr je podle podmínek závazný. Náklady posouzení hradí strana, v jejíž neprospěch bylo rozhodnuto.

3 Uznaná reklamace

Při oprávněné reklamaci původní dodavatel znovu dodá sklo bezplatně.

Náklady na opětovnou montáž nejsou automaticky hrazeny.
Ve výjimečných případech může původní dodavatel dobrovolně přiznat příspěvek nejvýše **20 EUR/m²**. Nejde o standardní nárok.

Co se neproplácí

Podle článku 17 oborových podmínek je náhrada následných škod vyloučena. Dokument výslovně vylučuje další následné škody, pracovní náklady i související výdaje.

Tato část přeformulovává dodané podmínky, neposuzuje jejich právní účinky v konkrétním obchodním vztahu.

Na co se záruka nevztahuje

VÝLUKY A POVINNOSTI ODBĚRATELE

• Samovolné prasknutí způsobené vměstky sulfidu nikelnatého (NiS).

• Prasknutí při místním zahřívání, například kvůli fólii nebo malbě na skle.

• Tepelné prasknutí způsobené vrženými stíny.

• Mechanické rozbití.

• Použití tmelu nekompatibilního s okrajovým těsněním.

• Použití agresivních nebo chemických čisticích prostředků.

• Kondenzace na venkovní nebo interiérové ploše tabule.

• Interferenční jevy či barevné změny způsobené tloušťkou skla nebo vlastnostmi materiálu.

• Jakékoli opracování či ošetření skla, které původní dodavatel výslovně písemně neschválil.

Odběratel musí zajistit:
Správné skladování a ochranu před poškozením.
Vlastní zajištění pevnostních výpočtů a návrhu tloušťky skla.

Dvě montážní metody

VĚTRANÉ ZASKLENÍ A UZAVŘENÝ TMELENÝ SYSTÉM

A • Větraný systém

Původní dokument pro tento způsob zasklení požaduje použití nizozemského předpisu **NPR 3577**. Přiložená schémata a jejich český popis najdete na stranách 7–9.

B • Uzavřený systém s tmelem

Pro lepené osazení například do ocelových T-profilů stanovuje podklad tyto podmínky:

Požadavek	Provedení
Obvodová vůle	2,5–5 mm
Utěsnění	Z vnitřní i vnější strany celoplošně do tmelu
Okrajové těsnění skla	Překrýt tmelovým lemem
Dokončovací vrstva / nátěr	Musí přesahovat na sklo 1,5–2 mm, aby se zabránilo působení vlhkosti

Rozměry patří ke konkrétnímu systému.
Vůli 2,5–5 mm z této části nezaměňujte s rozměry v příloze NPR 3577 pro větrané zasklení.

Výkresy přílohy zobrazují obecné detaily s izolačním dvojsklem. Nejde o detailní řez vakuovou jednotkou. Jejich číslování a předepsané rozměry jsou zachované.

Tloušťka skla a výběr tmelu

PŘEHLED MONTÁŽNÍCH POŽADAVKŮ

Plocha jedné tabule	Minimální tloušťka podle originálu
Méně než 3 m²	8,3 mm
3–4 m²	10,3 mm
4–4,8 m²	12,3 mm
Více než 4,8 m²	16,3 mm

Originál uvádí hranici 4 m² v obou sousedních intervalech. Pro přesně 4 m² je proto potřeba vyjasnit požadavek s dodavatelem a respektovat pevnostní návrh. Tabulka nenahrazuje výpočet tloušťky.

Podlouhlé tabule: zvedat pouze ve dvou osobách nebo s použitím přísavek.

Tmely uvedené v původním dokumentu

Dowsil 982 • Kommerling GD920 • Easyseal-XPS • Renoseal • Monustop • Seal-it 235 Elasto-stop

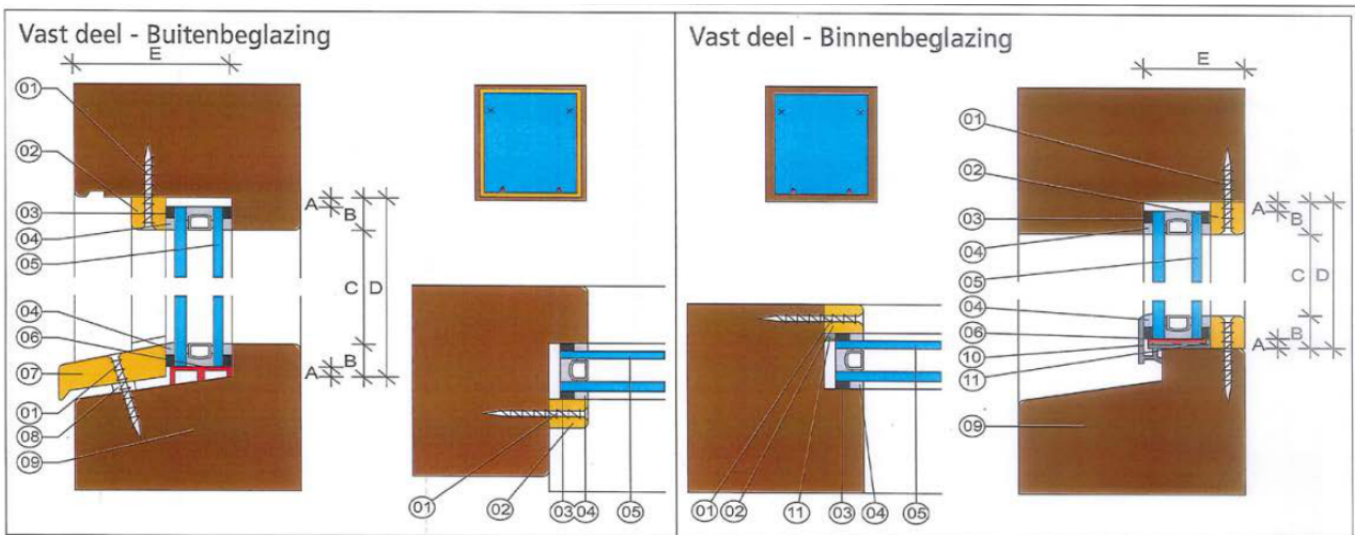
Podklad dále uvádí „jiné nízkokyselé tmely“. Tento obecný popis sám o sobě nepotvrzuje vhodnost konkrétního výrobku; rozhodující je kompatibilita s okrajovým těsněním.

Příprava podkladu

Tmel se používá na suchý, bezprašný, odmaštěný a natřený podklad. Vždy dodržte návod výrobce použitého tmelu.

Pevné zasklení

PŘÍLOHA NPR 3577 • OBRÁZKY Z PŮVODNÍHO PODKLADU



Vlevo: pevná část se zasklíváním zvenku.
Vpravo: pevná část se zasklíváním zevnitř.
Čísla odkazují na českou legendu na straně 9.

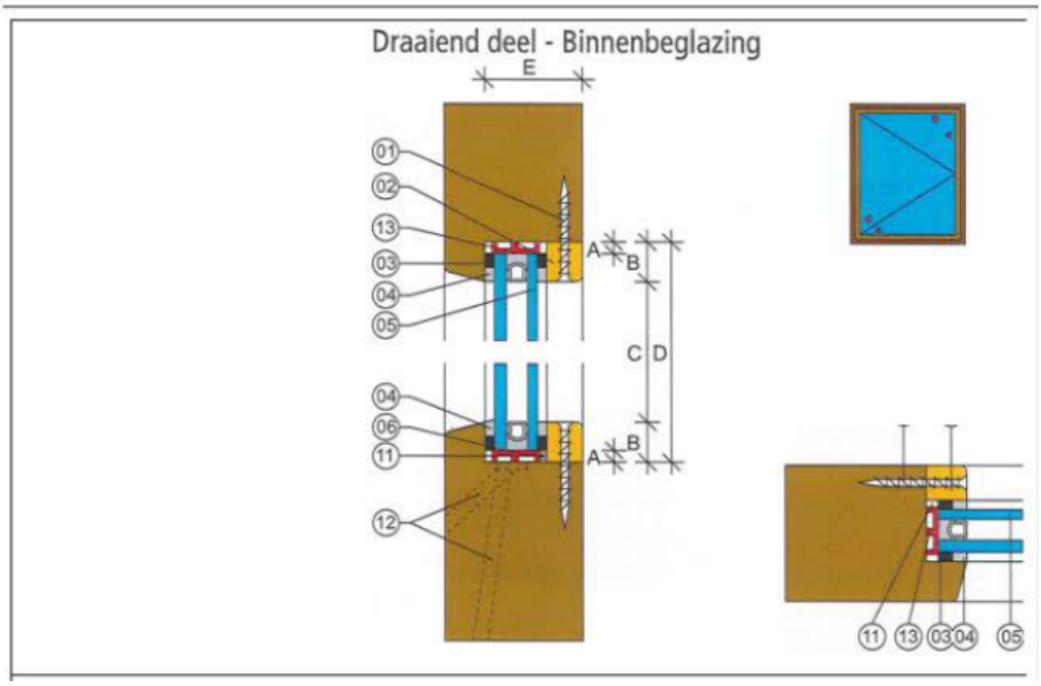
Značky rozměrů v obrázcích

Značka	Význam podle přílohy
A	Obvodová vůle kolem skla: ⅓ výšky drážky, nejméně 5 mm.
B	Výška drážky nejméně 17 mm.
C	Světlý rozměr otvoru.
D	Rozměr mezi dny protilehlých drážek.
E	Šířka drážky.
Trojúhelník	Nosná podložka.
Křížek / tečka	Vymezovací podložka; u pevného zasklení křížek označuje podložku pro přepravu rámu zaskleného ve výrobě.

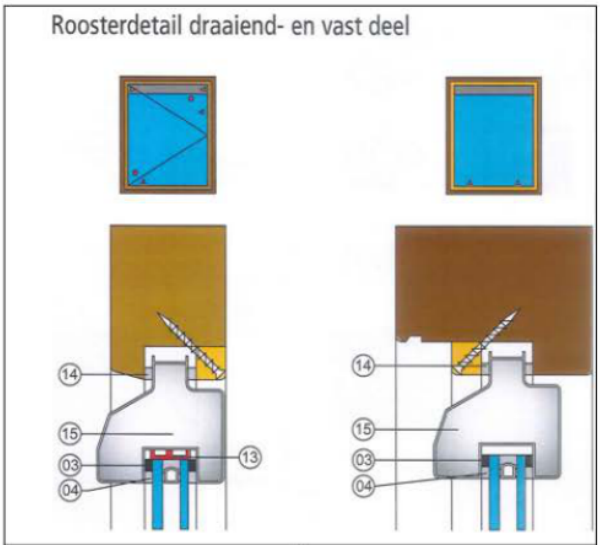
Zdroj schémat: příloha „Uitleg NPR 3577“, Kenniscentrum Glas a oborové organizace, únor 2018.

Otevíravé křídlo a větrací prvek

PŘÍLOHA NPR 3577 • ČESKÉ VYSVĚTLENÍ OBRÁZKŮ



Otevíravé křídlo se zasklíváním zevnitř. Značky A–E mají stejný význam jako na předchozí straně. Tečka označuje vymezovací podložku.



Detail větracího prvku v otevíravé a pevné části.
14 = pryž EPDM; 15 = větrací prvek; další čísla najdete v legendě.

Česká legenda ke schématům

ČÍSLOVÁNÍ ODPOVÍDÁ PŮVODNÍ PŘÍLOZE NPR 3577

Číslo	Součást nebo požadavek
01	Vruty lišty: průměr nejméně 3,5 mm, délka zakotvení nejméně 15 mm, osová rozteč nejvýše 200 mm; hřebíky nejméně 1,8 × 38 mm, rozteč nejvýše 150 mm. U spodní odkapové lišty: vruty nejméně 4 mm, zakotvení 20 mm, rozteč nejvýše 300 mm; hřebíky 1,8 × 43 mm, rozteč nejvýše 150 mm.
02	Zasklívací lišta nejméně 15 × 17 mm.
03	Podkladní výplň spáry: šířka nejméně 4 mm.
04	Vrchní těsnění: nejméně 4 × 6 mm, pružný tmel G20/G25; dole a zvenku vytvarovat tak, aby odvádělo vodu.
05	Izolační dvojsklo, jak je znázorněno v obecné příloze.
06	Nosná podložka: délka nejméně 50, 75 nebo 100 mm podle plochy tabule. Šířka = tloušťka skla + 2 mm; tloušťka podložky = obvodová vůle.
07	Spodní odkapová lišta: mezera 5 mm na obou koncích a čelní straně; výška drážky nejméně 17 mm.
08	Podložka nebo distanční kroužek pod lištou.
09	Spodní příčník se spádem pro odvod vody.
10	Hliníkový osazovací profil.
11	Doplňkové těsnění paty: pod 45 m dole a 200 mm vzhůru po stranách; nad 45 m po celém obvodu. Originál neupřesňuje případ přesně 45 m.
12	Odlehčovací / odvodňovací otvory.
13	Vymezovací podložka.
14	Pryž EPDM.
15	Větrací prvek.

Zdroj brožury: dodaný dokument „Garantievoorwaarden en Plaatsingsvoorschriften“ a jeho obrazová příloha. Text je přeložen a stylisticky upraven; nejde o nové záruční prohlášení ani náhradu úplného předpisu NPR 3577.